 **Специалисты МУП «САХ» разъясняют.**

 В сегодняшнем посте мы собрали ответы на самые часто задаваемые вопросы, связанные с лицевыми счетами, открытыми региональным оператором для потребителей – физических лиц. Постараемся избежать юридических тонкостей, изложим только суть. Но оговоримся, что основные нормативно-правовые акты, регламентирующие предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО на территории региона, размещены на нашем сайте [мупсах.рф](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2F%EC%F3%EF%F1%E0%F5.%F0%F4&post=-165704947_2057&cc_key=) в разделе «О компании» – «Нормативно-правовые акты».

  **Пожалуй, самый распространённый вопрос: следует ли для открытия лицевого счета подписывать договор на предоставление услуги по обращению с ТКО?**

 Отвечаем: нет, не нужно! Заключение договора в письменной форме физическими лицами не требуется. Договор утвержден Постановлением Правительства № 1156, носит характер публичной оферты и заключается автоматически.

   Обратите внимание, с 11 февраля 2023 года региональным оператором МУП «САХ» на каждый объект жилой недвижимости открыт лицевой счет, по которому ежемесячно производятся начисления.

   **Как узнать номер своего лицевого счета?**

   Есть несколько способов:
- лицевой счет можно узнать на сайте регионального оператора [мупсах.рф](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2F%EC%F3%EF%F1%E0%F5.%F0%F4&post=-165704947_2057&cc_key=" \t "_blank) в разделе «Потребителям» – «Реестр лицевых счетов»;
- можно уточнить в контакт-центре абонентской службы по номеру телефона +7 (383) 363-04-11;
- в любой платежной системе или кассе. Лицевые счета привязаны к объектам недвижимости по адресу и загружены во все основные платежные системы региона.

 **Как оплатить услугу по обращению с ТКО?**

  Оплату можно произвести через:
– мобильные приложения: «Платосфера», «СберОнлайн» или «Квартплата+»;
– сайт регионального оператора – раздел «Личный кабинет»;
– кассы: пункты приема платежей АО «Новосибирскэнергосбыт, отделения банка ПАО Сбербанк, отделения Почты России, кассы партнеров Федеральной системы «Город» – в банках и управляющих организациях.

**Следует ли уведомлять регионального оператора о покупке или продаже жилой недвижимости?**

 Конечно, это делать необходимо, потому что при переходе права собственности лицевой счет на имя прежнего владельца закрывается и открывается новый лицевой счет на нового владельца. Это делается для того, чтобы задолженность прежнего собственника не перешла на новых хозяев квартиры, а еще для сверки данных, необходимых для корректных начислений.

 Для закрытия или открытия лицевого счета необходимо обратиться на сайт регионального оператора – кнопка «Подать обращение». Из документов понадобятся паспорт владельца недвижимости, выписка из ЕГРН или договор купли-продажи, информация о количестве проживающих людей в квартире или доме (при открытии счета).

 Также документы можно принести в офис регионального оператора, который расположен в Новосибирске по ул. Романова, 39 на 2 этаже административной части здания.

 **Остались вопросы?**

 Задавайте их нам в наших группах ВК и ОК ([https://ok.ru/sahnsk](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fok.ru%2Fsahnsk&post=-165704947_2063&cc_key=)) . А чтобы мы ничего не пропустили, пишите нам не в комментариях, а в личных сообщениях.



